

DHL PROVIEW

TOTALE TRANSPARENZ.



DHL ProView ist eine professionelle Online-Lösung für die Kontrolle Ihrer Versanddaten und die reibungslose Abwicklung Ihrer Versandgeschäfte.

VERFOLGEN SIE IHRE SENDUNGEN WIE EIN PROFI.

Dank ProView sind Sie jederzeit informiert, wo sich Ihre Sendung gerade befindet. Sie erhalten den aktuellen Sendungsstatus und Benachrichtigungen in Echtzeit, per E-Mail und SMS. Dies garantiert Ihnen überall und zu jeder Zeit die volle Kontrolle über Ihre Sendungen. Diese einfach zu bedienende Lösung liefert Ihnen konzentriert die benötigten Informationen, um Ihnen den Versand-Alltag zu erleichtern. Alle Sendungen über alle Ihre Kundennummern sind mit Angabe des Sendungsstatus online ersichtlich.

Sie können eine Liste individualisierter Benachrichtigungen erstellen und sie mit CRM-Anwendungen synchronisieren. Dank einfacher Übersichten können Sie Kundenanfragen schnell und verlässlich beantworten. Ausserdem hilft Ihnen DHL ProView, Lagerbestände, Zahlungsflüsse, Importe und Vorbereitungen für eingehende Sendungen zu steuern. Indem die Versanddaten im gesamten Unternehmen zur Verfügung stehen, lassen sich betriebliche Abläufe optimieren.

Ihre Vorteile:

- Ein kostenloses Paket professioneller Tracking- und Reportingtools
- Sofortzugang zu Sendungsinformationen
- Vereinfachte Sendungsübersicht, geordnet nach den wichtigsten Versandereignissen
- Neue Versandinformationen in Echtzeit per E-Mail/SMS
- Ein Überblick über alle Ihre Einfuhren und Sendungen für Drittparteien und Drittländer
- 90 Tage Versandaufzeichnung

Perfekt für:

- Versender mit mittleren bis grossen Sendungsmengen
- Versender mit DHL-Kundennummern und Sendungen aus mehreren Abteilungen oder Standorten
- Bietet Transparenz bei der Verwaltung mehrerer DHL-Kundennummern
- Effiziente Überwachung aller Sendungen
- Gemeinsamer Zugriff auf Sendungsdaten im ganzen Unternehmen
- Optimierung der Zahlungsflüsse



DHL PROVIEW

DER EINSTIEG IN DREI EINFACHEN SCHRITTEN.

Melden Sie sich noch heute an.

1. Rufen Sie www.dhl.ch/track auf, um Ihren PIN anzufordern
2. Füllen Sie das elektronische Anmeldeformular aus und registrieren Sie sich bei DHL ProView
3. Nach dem LogIn können Sie Ihre Präferenzen für Benachrichtigungen auswählen, damit DHL ProView Sie proaktiv und nach Ihren Bedürfnissen über den Sendungsstatus und besondere Vorkommnisse informieren kann.

Meine Distribution. Mein eShipping.

Peter ist Grosskundenbetreuer in einer Distributionsfirma. Früher war er ständig am Telefon, um in seinen Lagern in ganz Europa den Status seiner Bestellungen zu verfolgen. Aber das muss Peter nun nicht mehr.

Peter wird automatisch je nach Art des Sendungsereignisses per E-Mail oder SMS benachrichtigt. E-Mails mit denen die Lieferung bestätigt wird, sind einfach an ausgewählte VIP Kunden weiterzuleiten. Mit einem persönlichen Dank für den Auftrag.

Eine SMS mit einer Problemmeldung macht es möglich, dass Peter schnell die richtige Massnahme treffen kann, damit die Sendung schnell weiter befördert werden kann.

Sein Verwaltungsaufwand ist auch geringer. DHL ProView teilt der Abteilung des Kunden mit, wenn eine Sendung eingetroffen ist, so dass die Rechnung für den Empfänger sofort ausgestellt werden kann und sich die Zeit bis zum Zahlungseingang verkürzt.

Mit DHL ProView kann sich Peter jetzt auf die Erhaltung und Steigerung seines Verkaufsumsatzes konzentrieren, statt Sendungen zu verfolgen.

BESSERE GESCHÄFTE DURCH MEHR TRANSPARENZ.

Ändern Sie Ihre Versandgewohnheiten - zum Besseren

- Sorgen Sie für effizienteres Versandmanagement
- Ermöglichen Sie gemeinsamen Zugang zu Sendungsstatusinformationen
- Bieten Sie überlegenen Kundenservice
- Beschleunigen Sie die Zahlungsströme im Versand
- Zugriff auf Sendungen auf Wunsch für Dritte
- Stellen Sie die Einhaltung von Servicevereinbarungen sicher

DAS BENÖTIGEN SIE.

- DHL-Kundennummer
- Internetzugang
- Mobiltelefon oder PDA
(wenn Sendungsbenachrichtigungen gewünscht)

Testen Sie jetzt DHL ProView!

Die Online-Demo finden Sie unter www.dhl.ch/track

Kontaktieren Sie unsere Ecom-Hotline

Mehr über DHL ProView und weitere Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Versandabwicklung erfahren Sie unter 0844 844 000