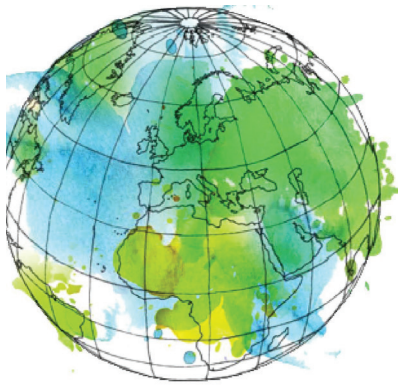


# VOM KLICK BIS ZUR KLINGEL

## VON DER ONLINE-BESTELLUNG BIS ZUM PAKETEMPfang

Ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Erfolg im eCommerce ist die Kundenzufriedenheit rund um den Paketversand. DHL bietet Online-Händlern mit seinen umfangreichen eCommerce-Services alle Möglichkeiten, um international erfolgreich zu sein.

Mit DHL wählen Sie ein Logistikunternehmen, das als echter Markenbotschafter Ihres Geschäfts auftritt. Dank seines internationalen Netzwerks und seinen Mitarbeitern bietet DHL Ihnen alles, was Sie für die Etablierung Ihrer Marke auf dem Weltmarkt benötigen. Wir unterstützen bereits mehrere führende Online-Händler, und bringen deren internationales Versandgeschäft weiter.



### EXPRESS - WELTWEIT

Unser Netzwerk umfasst 220 Länder und Territorien.

Wir kümmern uns um die Zollabfertigung und liefern sicher und persönlich: von Tür-zu-Tür.

Alle Sendungen bleiben zu jeder Zeit in unserem Netzwerk und damit in der Hand von DHL Express.

Wir bieten innovative Online-Tools, mit Schnittstellen in Ihre System-Plattform.



### TRANSPARENTE PREISE

Wir bieten für den Online-Versandhandel eine transparente Preisstruktur mit 5 Länder-Zonen und 3 Gewichtsklassen. (weitere Gewichte auf Anfrage)

Dank dieser Transparenz sieht auch Ihr Kunde bereits im Warenkorb, was ihn an Kosten für einen Express-Versand erwarten.

### ON DEMAND LIEFERSERVICE

Mittels dem innovativen Online-Tool „On Demand Delivery“ werden Ihre Kunden per SMS oder E-Mail über die Zustellung des Paketes informiert. Hierfür nutzt DHL die vom Versender genannten Empfängerdaten.

Ihr Kunde hat somit die Möglichkeit an dem angekündigten Termin das Paket persönlich entgegen zunehmen oder eine für ihn passende Zustelloption auszuwählen.

#### Zustelloptionen:

- Ausliefertermin bestätigen oder neuen Termin vorschlagen
- Abholung am nächstgelegenen DHL Servicepoint
- Hinterlegung ohne Unterschrift oder beim Nachbar abgeben
- Auslieferung an eine andere Adresse

Und falls Ihr Kunde die Erstzustellung doch verpasst hat, kann er im gleichen Tool eine erneute Zustellung/oder Abholung buchen.

