

OPTIONAL SERVICES



DHL Express

Bezeichnung	Beschreibung	Wie wir berechnen	Zusätzliche Gebühr
Duties and Taxes Paid	Mit diesem Service können bei der Verzollung im Empfängerland anfallende Zölle, Steuern und Abgaben an den Absender oder an einen Dritten verrechnet werden, statt sie an den Sendungsempfänger zu verrechnen. Dieser Service wird verrechnet, wenn der Versender angibt, dass Zölle, Steuern und andere Abgaben nicht im Empfängerland zu bezahlen sind.	Pro Sendung	27.00 CHF
Paket vorbereiten (Pick-Pack)	Mit einem Pick Pack Auftrag können Sie Ihre Pakete innerhalb der Schweiz abholen und an sich oder an eine Drittadresse liefern lassen.	Pro Sendung	National 15.00 CHF
Samstagszustellung	DHL Express bietet Samstagszustellung für Großstädte in über 70 Ländern an. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst um die Verfügbarkeit für Ihre Destination zu überprüfen.	Pro Sendung	50.00 CHF
Transportversicherung	DHL Express empfiehlt diesen umfassenden Schutz für Ihre wertvollen oder persönlichen Sendungen, um sie gegen den unwahrscheinlichen Fall einer Beschädigung oder eines Sendungsverlusts abzusichern.	Nach Warenwert der Sendung	International 1 % des Warenwertes (mind. 20.00 CHF) National 5.00 CHF
Erweiterte Haftung	Die Dienstleistung Erweiterte Haftung ist für den Versand wertvoller Dokumente, wie etwa Reisepässe, Visumanträge oder offizielle Urkunden/Zertifikate/Bescheinigungen, bestimmt. Sie bietet Deckung und Entschädigungszahlung bei deren Verlust.	Pro Sendung	5.00 CHF
Direktunterschrift	Wenn Sie vertrauliche Dokumente oder hochwertige Inhalte versenden, können Sie DHL Express damit beauftragen eine Unterschrift vom Empfänger oder einem Vertreter an der Zustelladresse einzuholen. DHL Express stellt sicher, dass Ihre Sendung nicht umgeleitet oder an einer alternativen Adresse zugestellt wird.	Pro Sendung	5.00 CHF
Privatadresse	Mit diesem Service können Kunden für Sendungen an private Adressen und Wohnsitze bestimmte Zustelloptionen freischalten. In diesem Fall benachrichtigt DHL Express den Sendungsempfänger proaktiv per SMS oder E-Mail über den Sendungsverlauf. Die Empfänger haben die Möglichkeit die bequemste Zustelloption auf der On Demand Delivery Homepage auszuwählen.	Pro Sendung	3.00 CHF
GoGreen Climate Neutral	Die beim Transport und Ihrer Sendungen entstandenen Treibhausgas Emissionen werden nach international anerkanntem Standard berechnet und durch die Förderung von Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Das Verfahren ist von einer externen Zertifizierungsgesellschaft Société Générale de Surveillance (SGS), und Sie können dadurch den ökologischen Fußabdruck Ihres Unternehmens reduzieren.	Pro Sendung	International 0.15 CHF pro kg (mind. 0.25 CHF pro Sendung) National 0.10 CHF pro sendung
Importer of Record (IOR)	Dieser Service ermöglicht es dem Versender, die anfallenden Zölle und Einfuhrsteuern an den ernannten Importer of Record (IOR) im Empfängerland zu verrechnen. Die Zollrechnung muss neben der Adresse des Warenempfängers, auch die Rechnungsdaten zum Importer of Record (IOR) beinhalten.	Pro Sendung	27.00 CHF
Gedruckte Rechnung	Werden dem Kunden gedruckte Rechnungen zur Verfügung gestellt, fallen hierfür Entgelte an. Anstelle gedruckter Rechnungen steht Ihnen im Internet der kostenlose e-Billing-Service von DHL zur Verfügung.	Pro Rechnung	7.00 CHF (Zollrechnung 3.50 CHF)
Rechnungskorrektur	Zuschlag für Stornierung einer Rechnung/Zollrechnung und Ausstellung einer neuen Rechnung wenn die Kosten einer anderen Kundennummer, als jene auf dem Frachtbrief angegeben, belastet werden sollen ODER der Empfänger der Rechnung die Rechnungsadresse ändern möchte ODER nach der Zollabfertigung Begleitpapiere oder andere Unterlagen geändert werden sollen	Pro Rechnung	30.00 CHF
Neutral Delivery	Dieser Service erlaubt es dem Absender den Wert der transportierten Güter gegenüber dem Sendungsempfänger als vertraulich zu behandeln, indem die Handelsrechnung vor der Zustellung entfernt wird.	Pro Sendung	5.00 CHF