

OPTIONAL SERVICES



DHL Express

Descrizione	Dettaglio	Prezzo a	Prezzo netto
Duties and Taxes Paid	DHL Express può fatturare eventuali dazi e tasse, dovuti a destinazione, al mittente o a terza parte purché abbonati con DHL, piuttosto che al destinatario della spedizione. I costi si applicano quando il mittente richiede che la fatturazione di dazi, tasse o altri oneri previsti dalla legge avvenga al di fuori del Paese di destinazione.	Per spedizione	27.00 CHF
Pick-Pack (preparare i pacchi)	Conferendo un ordine Pick Pack è possibile richiedere il ritiro dei propri pacchi all'interno della Svizzera e disporre la consegna al proprio o a un altro indirizzo.	Per spedizione	Nazionali 15.00 CHF
Consegna al Sabato	Il servizio di Consegna al Sabato è disponibile per le principali destinazioni, in oltre 70 Paesi.	Per spedizione	50.00 CHF
Assicurazione	DHL consiglia questo servizio come protezione per le spedizioni di valore o importanti garantendo un'ulteriore tranquillità data dalla copertura in caso di danni diretti e materiali che dovessero verificarsi durante il trasporto.	Per valore di spedizione	Internazionali 1% del valore della merce (minimo 20.00 CHF) Nazionali 5.00 CHF
Responsabilità estesa	Nel caso di invio di documenti particolarmente importanti, come passaporti, richieste di rilascio di visto, o certificazioni legali, il mittente, con questo servizio, può estendere la responsabilità standard. Nel raro evento di perdita o danno dei documenti spediti, DHL Express prevede un risarcimento a valore fisso.	Per spedizione	5.00 CHF
Firma diretta	Nel caso di spedizioni con documenti sensibili o merce di valore, il mittente può richiedere a DHL di effettuare la consegna all'indirizzo indicato sulla lettera di vettura solo in presenza del destinatario indicato o di un suo rappresentante. DHL inoltre si assicurerà che la spedizione non venga reindirizzata o consegnata ad un indirizzo alternativo.	Per spedizione	5.00 CHF
Indirizzo Residenziale	I clienti che effettuano la spedizione a domicilio o in una residenza privata possono attivare specifiche opzioni di consegna designando l'indirizzo di consegna come residenza. Per tali spedizioni, DHL Express informerà proattivamente il destinatario via e-mail o SMS sullo stato di avanzamento della spedizione. I destinatari possono quindi selezionare l'opzione di consegna più adatta sul sito web On-Demand Delivery.	Per spedizione	3.00 CHF
GoGreen Climate Neutral	Questo servizio è rivolto ai Clienti che necessitano di un metodo affidabile per calcolare le loro emissioni annue di carbonio per ciascuna spedizione e compensare tali emissioni attraverso programmi ambientali approvati. L'intero processo viene sottoposto a verifica annuale da un organismo indipendente accreditato dalle Société Générale de Surveillance (SGS). DHL può, inoltre, fornire report per una stima o per una descrizione dettagliata dell'impatto.	Per spedizione	Internazionali 0.15 CHF al kg (minimo 0.25 CHF a spedizione) Nazionali 0.10 CHF per spedizione
Importatore registrato	Questo servizio consente al mittente di inviare una spedizione soggetta a dazi doganali al destinatario, con dazi e imposte fatturati a una terza parte presso il luogo di destinazione, agente in veste di importatore registrato (IOR - Importer of Record) designato. La fattura doganale deve indicare i dati di fatturazione dell'importatore oltre all'indirizzo di spedizione del destinatario.	Per spedizione	27.00 CHF
Fattura cartacea	Questo servizio è riservato ai clienti che richiedono una fattura cartacea, pur avendo precedentemente concordato la fatturazione elettronica (e-billing) come metodo standard. Questo servizio offre la flessibilità di selezionare un metodo di pagamento diverso da quello già pattuito.	Per fattura	7.00 CHF (Fattura doganale 3.50 CHF)
Correzione della fattura/ Revisione e Rettifica Della Bolla Doganale	Supplemento per lo storno di una fattura /fattura doganale ed emissione di una nuova fattura, qualora: i costi debbano essere addebitati a un codice cliente diverso da quello indicato nella lettera di vettura OPPURE il destinatario della fattura chieda il cambio dell'indirizzo di fatturazione OPPURE dopo l'espletamento delle pratiche doganali si renda necessario modificare i documenti di accompagnamento o di altro tipo	Per fattura	30.00 CHF
Neutral Delivery	Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della spedizione non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale.	Per spedizione	5.00 CHF